

Kurulum bilgi listesi

Kurulumun her adımında yanınızdayız. İsterseniz panelden kendiniz kurun, isterseniz bu listeyi doldurup gönderin, kurulumu biz yapalım. Sonradan eklemek istediğiniz her şeyde destek yanınızda.

Kurulum ve başlangıç destek paketi, MedorAI içeren pakette bir kez alınır; kurulumu ve başlangıç dönemindeki yoğun desteği kapsar.

Olmazsa olmaz

MedorAI bunlar tamamlanınca hastaya cevap vermeye başlar.

1. Klinik adı, adresi ve telefonu

Kliniğinizin hastaya görünen adı, açık adresi ve telefon numarası nedir?

Örnek: Örnek Diş Kliniği · Papatya Sok. No: 12, Kadıköy/İstanbul · 0216 000 00 00

2. Çalışma saatleri

Haftanın hangi günleri, hangi saatler arasında açıksınız? Öğle arası var mı?

Örnek: Pazartesi-Cuma 09:00-19:00, Cumartesi 10:00-15:00, Pazar kapalı; öğle arası 13:00-14:00

3. Hekimler

Randevu verilen hekimlerinizin adları ve unvanları nedir?

Örnek: Dt. Elif Aksoy, Dr. Can Yıldırım

4. Hekimlerin çalışma saatleri

Her hekim hangi gün ve saatlerde hasta görüyor?

Örnek: Dt. Elif Aksoy: Pazartesi, Çarşamba, Cuma 09:00-17:00

5. Tedavi listesi

Hangi tedavileri yapıyorsunuz ve her birini hangi hekim yapıyor?

Örnek: İmplant (Dt. Elif Aksoy), Dolgu (Dr. Can Yıldırım), Diş beyazlatma

6. Her tedavinin fiyat seçeneđi

Her tedavi için fiyatı nasıl paylaşalım: sabit fiyat, aralık, başlangıç fiyatı ya da muayene sonrası? Rakamlar nedir?

Örnek: İmplant: aralık 25.000-40.000 ₺ · Dolgu: sabit 2.400 ₺ · Ortodonti: muayene sonrası

Sonradan eklenebilir

İstediğiniz zaman eklersiniz; MedorAI onlarsız da doğru çalışır, ekledikçe daha çok soruyu sizin bilginizle cevaplar.

7. Acil durum telefonu

Mesai içinde acil durumda hastanın arayacağı numara hangisi?

Örnek: 0532 000 00 00 (mesai içinde bir kişinin açtığı hat)

8. Bilgi haznesi ve Eğitim

Hastaların sık sorduğu konularda (otopark, ödeme, garanti, yol tarifi) ne söylemek istersiniz? Web siteniz ya da broşürünüz var mı?

Örnek: Binanın arkasında hastalarımıza ayrılmış otopark var. Kredi kartına taksit yapılır.

9. Hazır cevaplar

Her zaman aynı cümleyle cevaplamak istediğiniz sorular var mı?

Örnek: Soru: "Otopark var mı?" · Cevap: "Binanın arkasındaki otopark hastalarımıza ayrılmıştır."

10. Karşılama mesajı

Yeni yazan hastayı nasıl karşılamak istersiniz?

Örnek: Örnek Diş Kliniği'ne hoş geldiniz. Size nasıl yardımcı olabiliriz?

11. Muayene ücreti

İlk muayene ücretli mi? Ücretliyse tutarı nedir?

Örnek: İlk muayene 750 ₺; tedaviye başlanırsa tedavi ücretinden düşülür.

12. Kampanyalar

Şu an geçerli bir kampanyanız var mı? Başlangıç ve bitiş tarihi nedir?

Örnek: 1-31 Ekim: diş taşı temizliğinde ilk muayene ücretsiz

13. Ekip

Panele kimler girecek? Adları ve e-posta adresleri nedir?

Örnek: Selin Kaya, resepsiyon, selin@ornekklinik.com

14. Takip ve hatırlatma

Randevudan kaç saat önce hatırlatma gitsin? Cevapsız hastaya takip mesajı gitsin mi?

Örnek: Randevudan 24 saat önce hatırlatma; 20 saat cevapsız hastaya bir takip mesajı

15. Şubeler

Birden çok şubeniz var mı? Adları, adresleri ve saatleri nedir?

Örnek: Kadıköy şubesi · Levent şubesi

16. Mevcut takvim

Randevularınızı şu an nerede tutuyorsunuz (Google Takvim, başka bir program, defter)?

Örnek: Google Takvim

17. WhatsApp ve Instagram bağlantısı

Hangi WhatsApp numarasını ve hangi Instagram hesabını bağlayacağız?

Örnek: +90 5XX XXX XX XX · @ornekdisklinigi