

Kurulum bilgi listesi: güzellik ve kuaför

Kurulumun her adımımda yanınızdayız. İsterseniz panelden kendiniz kurun, isterseniz bu listeyi doldurup gönderin, kurulumu biz yapalım. Sonradan eklemek istediğiniz her Őeyde destek yanınızda.

Kurulum ve bařlangıĥ destek paketi Salon MedorAI paketinde bir kez alınır; kurulumu ve bařlangıĥ dönemindeki yoğun desteği kapsar.

Olmazsa olmaz

Randevu sayfanızın m şteriyeye saat sunması için bunlar gerekir.

1. Web siteniz

Web siteniz (bilgiler g ncelse): hizmetleri, adresi, çalışma saatlerini ve uzmanları oradan hazırlarız; siz onaylarsınız.

 rnek: www.orneksalon.example

2. İşletme adı, türü, adresi ve telefonu

İşletmenizin m şteriyeye görünen adı, türü (kuaför, güzellik merkezi, tırnak stüdyosu, kirpik-kaç stüdyosu, cilt bakım merkezi; birden çok olabilir), açık adresi ve telefon numarası nedir?

 rnek:  rnek Güzellik Salonu   güzellik merkezi   Papatya Sok. No: 12, Kadıköyü/İstanbul   0216 000 00 00

3. Çalışma saatleri

Haftanın hangi günleri, hangi saatler arasında a ıksınız?  đle arası var mı?

 rnek: Pazartesi-Cumartesi 10:00-20:00, Pazar kapalı; öğle arası yok

4. Uzmanlar

Randevu verilen uzmanlarınızın adları nedir?

 rnek: Elif Aksoy, Can Yıldırım

5. Uzmanların çalışma saatleri

Her uzman hangi gün ve saatlerde müşteri alıyor?

Örnek: Elif Aksoy: Salı-Cumartesi 10:00-19:00

6. Hizmetler ve süreleri

Hangi hizmetleri veriyorsunuz, her biri kaç dakika sürüyor ve hangi uzman yapıyor? 94 hizmetlik hazır listeden işletme türünüze uyanlar süreleriyle gelir; kendi listenize göre düzenlersiniz.

Örnek: Saç kesim 45 dk (Elif Aksoy), Manikür 45 dk (Can Yıldırım), Cilt bakımı 60 dk

7. Hizmet fiyatları

Her hizmetin fiyatını nasıl paylaşalım: sabit fiyat, aralık ya da başlangıç fiyatı? Rakamlar nedir?

Örnek: Saç kesim: sabit 650 ₺ · Boya: aralık 1.800-3.200 ₺ · Gelin saçı: başlangıç 4.200 ₺

Sonradan eklenebilir

İstedığınız zaman eklersiniz; panel ve randevu sayfanız onlarsız da çalışır.

8. Web randevu

Müşterileriniz internetten randevu alabilsin mi? Randevu en erken kaç saat, en geç kaç gün sonrasına verilsin? Hangi hizmetlerde randevu anında kesinleşsin, hangilerinde onayı siz verin?

Örnek: Açık · en erken 2 saat, en geç 30 gün sonrası · saç kesimi anında, komple boya talep

9. Randevu sayfanız: logo ve renk

Logonuz ve kapak görseliniz var mı? Marka renginiz hangisi? Harita bağlantınız ve sosyal medya hesaplarınız nedir? Fiyatlar sayfada görünsün mü?

Örnek: Logo (PNG) · renk #7A4E6D · Instagram @ornekguzelliksalonu · fiyatlar görünsün

10. WhatsApp ve Instagram bağlantısı

Hangi WhatsApp numarasını ve hangi Instagram hesabını bağlayacağız?

Örnek: +90 5XX XXX XX XX · @ornekguzelliksalonu

11. Ekip hesapları

Panele kimler girecek? Adları ve e-posta adresleri nedir?

Örnek: Selin Kaya, resepsiyon, selin@orneksalon.com

12. Sık sorulan sorular ve cevaplarınız

Müşterilerin en sık sorduğu sorular ve sizin cevaplarınız. Müşteri adı, telefonu ya da fotoğrafı olan ekran görüntüsü göndermeyin; yalnız soruyu ve cevabı yazın.

Örnek: Soru: "Pazar günü açık mısınız?" · Cevap: "Pazar günleri kapalıyız."

13. Hazır cevaplar (yapay zekasız Salon Panel paketinde önerilir)

Her zaman aynı cümleyle cevaplamak istediğiniz sorular var mı?

Örnek: Soru: "Otopark var mı?" · Cevap: "Binanın arkasındaki otopark müşterilerimize ayrılmıştır."

14. Karşılama mesajı

Yeni yazan müşteriye nasıl karşılamak istersiniz?

Örnek: Örnek Güzellik Salonu'na hoş geldiniz. Size nasıl yardımcı olabiliriz?

15. Mevcut takvim

Randevularınızı şu an nerede tutuyorsunuz (Google Takvim, başka bir program, defter)?

Örnek: Google Takvim

Yapay zeka asistanı MedorAI

MedorAI, Salon MedorAI paketiyle sunulur; Salon Panel paketinde mesajları ekibiniz yanıtlar.

WhatsApp'ı bağlamadan önce

Panelde karşılama mesajı yazdıysanız WhatsApp Business uygulamasındaki karşılama ve uzakta mesajlarını kapatın; yoksa müşteriye iki karşılama gider.

