

Список данных для настройки: салон красоты и парикмахерская

Мы рядом на каждом шаге настройки. Настройте всё сами в панели или заполните этот список и отправьте нам, и настройку выполним мы.

Поддержка рядом во всём, что вы захотите добавить позже.

Пакет настройки и поддержки на старте оплачивается один раз в пакете Salon MedorAI; он включает настройку и интенсивную поддержку в начальный период.

Обязательно

Эти данные нужны, чтобы страница записи предлагала клиентам время.

1. Ваш сайт

Ваш сайт (если данные на нём актуальны): услуги, адрес, часы работы и мастеров мы подготовим по нему; вы подтверждаете.

Пример: www.primer-salona.example

2. Название, тип, адрес и телефон салона

Под каким названием клиенты видят ваш салон, каков его тип (парикмахерская, центр красоты, студия маникюра, студия ресниц и бровей, центр ухода за кожей; можно выбрать несколько), полный адрес и номер телефона?

Пример: Салон красоты «Пример» · центр красоты · Papatya Sok. No: 12, Kadıköy/İstanbul · 0216 000 00 00

3. Часы работы

В какие дни недели и в какие часы вы открыты? Есть ли обеденный перерыв?

Пример: Понедельник-суббота 10:00-20:00, воскресенье выходной; без обеденного перерыва

4. Мастера

Как зовут мастеров, к которым ведётся запись?

Пример: Elif Aksoy, Can Yıldırım

5. Часы работы мастеров

В какие дни и часы каждый мастер принимает клиентов?

Пример: Elif Aksoy: вторник-суббота 10:00-19:00

6. Услуги и их длительность

Какие услуги вы оказываете, сколько минут длится каждая и какой мастер её выполняет? Из готового списка в 94 услуг добавляются подходящие вашему типу салона, вместе с длительностью; вы подстраиваете их под себя.

Пример: Стрижка 45 мин (Elif Aksoy), маникюр 45 мин (Can Yıldırım), уход за лицом 60 мин

7. Цены на услуги

Как сообщать цену каждой услуги: фиксированная цена, диапазон или начальная цена? Какие суммы?

Пример: Стрижка: фиксированная 650 ₺ · Окрашивание волос: диапазон 1.800-3.200 ₺ · Свадебная прическа: от 4.200 ₺

Можно добавить позже

Добавляйте, когда захотите; панель и страница записи работают и без этого.

8. Онлайн-запись

Нужна ли клиентам запись через интернет? За сколько часов самое раннее и за сколько дней самое позднее можно записаться? Для каких услуг запись подтверждается сразу, а для каких её подтверждаете вы?

Пример: Включена · не раньше чем за 2 часа и не позже чем за 30 дней · стрижка сразу, окрашивание по запросу

9. Ваша страница записи: логотип и цвет

Есть ли у вас логотип и обложка? Какой у вас фирменный цвет? Какая ссылка на карту и какие аккаунты в соцсетях? Показывать ли цены на странице?

Пример: Логотип (PNG) · цвет #7A4E6D · Instagram @ornekguzelliksalonu · цены показывать

10. Подключение WhatsApp и Instagram

Какой номер WhatsApp и какой аккаунт Instagram мы подключаем?

Пример: +90 5XX XXX XX XX · @ornekguzelliksalonu

11. Учётные записи команды

Кто будет входить в панель? Каковы их имена и адреса эл. почты?

Пример: Selin Kaya, администратор, selin@orneksalon.com

12. Частые вопросы и ваши ответы

Вопросы, которые клиенты задают чаще всего, и ваши ответы. Не присылайте скриншоты с именем, телефоном или фотографией клиента; напишите только вопрос и ответ.

Пример: Вопрос: «Вы работаете в воскресенье?» · Ответ: «По воскресеньям мы закрыты.»

13. Готовые ответы (рекомендуется для пакета Salon Panel без ИИ)

Есть ли вопросы, на которые вы всегда хотите отвечать одной и той же фразой?

Пример: Вопрос: «Есть ли парковка?» · Ответ: «Парковка за зданием отведена для наших клиентов.»

14. Приветствие

Как вы хотите встречать клиента, который пишет впервые?

Пример: Добро пожаловать в салон красоты «Пример». Чем мы можем помочь?

15. Текущий календарь

Где вы сейчас ведёте запись (Google Календарь, другая программа, бумажный журнал)?

Пример: Google Календарь

ИИ-ассистент MedorAI

MedorAI предлагается в пакете Salon MedorAI; в пакете Salon Panel на сообщения отвечает ваша команда.

Перед подключением WhatsApp

Если вы написали приветствие в панели, отключите приветственное сообщение и сообщение об отсутствии в приложении WhatsApp Business; иначе клиент получит два приветствия.

MedoraLab · +90 533 394 55 60 · destek@medoralab.com