

Список данных для настройки

Мы рядом на каждом шаге настройки. Настройте всё сами в панели или заполните этот список и отправьте нам, и настройку выполним мы.

Поддержка рядом во всём, что вы захотите добавить позже.

Пакет настройки и поддержки на старте приобретается один раз в пакете с MedorAI; он включает настройку и интенсивную поддержку в начальный период.

Обязательно

Когда это заполнено, MedorAI начинает отвечать пациентам.

1. Название, адрес и телефон клиники

Под каким названием пациенты видят вашу клинику, каков её полный адрес и номер телефона?

Пример: Стоматология «Пример» · Papatya Sok. No: 12, Kadıköy/İstanbul · 0216 000 00 00

2. Часы работы

В какие дни недели и в какие часы вы открыты? Есть ли обеденный перерыв?

Пример: Понедельник-пятница 09:00-19:00, суббота 10:00-15:00, воскресенье выходной; обеденный перерыв 13:00-14:00

3. Врачи

Как зовут врачей, к которым записывают пациентов, и каковы их звания?

Пример: Dt. Elif Aksoy, Dr. Can Yıldırım

4. Часы приёма врачей

В какие дни и часы принимает каждый врач?

Пример: Dt. Elif Aksoy: понедельник, среда, пятница 09:00-17:00

5. Список услуг

Какие процедуры вы проводите и какой врач выполняет каждую из них?

Пример: Имплантация (Dt. Elif Aksoy), пломба (Dr. Can Yıldırım), отбеливание зубов

6. Вариант цены для каждой услуги

Как сообщать цену каждой услуги: фиксированная цена, диапазон, начальная цена или «после осмотра»? Какие суммы?

Пример: Имплантация: диапазон 25.000-40.000 ₺ · Пломба: фиксированная 2.400 ₺ · Ортодонтия: после осмотра

Можно добавить позже

Добавляйте, когда захотите; MedorAI правильно работает и без этого, а с каждым дополнением отвечает на большее число вопросов на основе ваших данных.

7. Телефон для экстренных случаев

По какому номеру пациенту звонить в экстренном случае в рабочее время?

Пример: 0532 000 00 00 (линия, на которую в рабочее время отвечает человек)

8. База знаний и обучение

Что вы хотите говорить по темам, о которых пациенты часто спрашивают (парковка, оплата, гарантия, как добраться)? Есть ли у вас сайт или брошюра?

Пример: За зданием есть парковка для наших пациентов. Возможна рассрочка по кредитной карте.

9. Готовые ответы

Есть ли вопросы, на которые вы всегда хотите отвечать одной и той же фразой?

Пример: Вопрос: «Есть ли парковка?» · Ответ: «Парковка за зданием отведена для наших пациентов.»

10. Приветствие

Как вы хотите встречать пациента, который пишет впервые?

Пример: Добро пожаловать в стоматологию «Пример». Чем мы можем помочь?

11. Стоимость осмотра

Первичный осмотр платный? Если да, сколько он стоит?

Пример: Первичный осмотр 750 ₺; если лечение начинается, сумма вычитается из его стоимости.

12. Акции

Действует ли сейчас акция? Каковы даты её начала и окончания?

Пример: 1-31 октября: первичный осмотр бесплатно при чистке зубного камня

13. Команда

Кто будет входить в панель? Каковы их имена и адреса эл. почты?

Пример: Selin Kaya, администратор, selin@ornekklinik.com

14. Повторные сообщения и напоминания

За сколько часов до приёма отправлять напоминание? Отправлять ли повторное сообщение пациенту, который не ответил?

Пример: Напоминание за 24 часа до приёма; одно повторное сообщение пациенту, который не отвечает 20 часов

15. Филиалы

У вас несколько филиалов? Каковы их названия, адреса и часы работы?

Пример: Филиал Kadıköy · филиал Levent

16. Текущий календарь

Где вы сейчас ведёте запись (Google Календарь, другая программа, бумажный журнал)?

Пример: Google Календарь

17. Подключение WhatsApp и Instagram

Какой номер WhatsApp и какой аккаунт Instagram мы подключаем?

Пример: +90 5XX XXX XX XX · @ornekdisklinigi