

قائمة معلومات الإعداد

نحن معكم في كل خطوة من خطوات الإعداد. إن شئتم أعددتكم كل شيء بأنفسكم من اللوحة، وإن شئتم ملأتم هذه القائمة وأرسلتموها وتولينا نحن الإعداد. والدعم معكم في كل ما تريدون إضافته لاحقاً.

تُشترى باقة الإعداد ودعم البداية مرة واحدة مع الباقة التي تتضمن MedorAI؛ وتشمل الإعداد والدعم المكثف في فترة البداية.

لا غنى عنه

يبدأ MedorAI بالرد على المرضى عند استكمال هذه المعلومات.

1. اسم العيادة وعنوانها وهاتفها

ما اسم عيادتكم كما يراه المرضى، وما عنوانها الكامل ورقم هاتفها؟
مثال: عيادة «مثال» لطب الأسنان · Papatya Sok. No: 12, Kadıköy/İstanbul · 0216 000 00 00

2. ساعات العمل

في أي أيام الأسبوع وبين أي ساعات تفتحون؟ وهل توجد استراحة غداء؟
مثال: من الاثنين إلى الجمعة 09:00-19:00، السبت 10:00-15:00، الأحد مغلق؛ استراحة الغداء 13:00-14:00

3. الأطباء

ما أسماء الأطباء الذين تُحجز عندهم المواعيد وما ألقابهم؟
مثال: Dt. Elif Aksoy, Dr. Can Yıldırım

4. ساعات عمل الأطباء

في أي أيام وساعات يستقبل كل طبيب المرضى؟
مثال: Dt. Elif Aksoy: الاثنين والأربعاء والجمعة 09:00-17:00

5. قائمة العلاجات

ما العلاجات التي تقدّمونها، ومن الطبيب الذي يجري كلاً منها؟
مثال: زراعة الأسنان (Dt. Elif Aksoy)، الحشوة (Dr. Can Yıldırım)، تبييض الأسنان

6. خيار السعر لكل علاج

كيف نعرض سعر كل علاج: سعر ثابت، أو نطاق، أو سعر البداية، أو بعد الفحص؟ وما الأرقام؟
مثال: زراعة الأسنان: نطاق 25.000-40.000 € · الحشوة: سعر ثابت 2.400 € · تقويم الأسنان: بعد الفحص

يمكن إضافته لاحقاً

تضيفونها متى شئتم؛ يعمل MedorAI بشكل صحيح من دونها، وكلما أضفتم أجاب عن أسئلة أكثر بمعلوماتكم.

7. هاتف الطوارئ

ما الرقم الذي يتصل به المريض في حالة طارئة خلال ساعات العمل؟
مثال: 0532 000 00 00 (خط يرد عليه شخص خلال ساعات العمل)

8. قاعدة المعلومات والتدريب

ماذا تريدون أن تقولوا في المواضيع التي يكثر سؤال المرضى عنها (موقف السيارات، الدفع، الضمان، طريقة الوصول)؟ وهل لديكم موقع إلكتروني أو كتيب؟
مثال: يوجد خلف المبنى موقف سيارات مخصص لمرضانا. ويمكن التقسيط ببطاقة الائتمان.

9. الردود الجاهزة

هل هناك أسئلة تريدون الرد عليها دائماً بالجملة نفسها؟
مثال: السؤال: «هل يوجد موقف سيارات؟» · الرد: «موقف السيارات خلف المبنى مخصص لمرضانا.»

10. رسالة الترحيب

كيف تريدون استقبال المريض الذي يكتب لأول مرة؟
مثال: أهلاً بكم في عيادة «مثال» لطب الأسنان. كيف يمكننا مساعدتكم؟

11. رسوم الفحص

هل الفحص الأول مدفوع؟ وإن كان كذلك فكم رسومه؟
مثال: الفحص الأول 750 €؛ ويُخصم من تكلفة العلاج إذا بدأ العلاج.

12. العروض الترويجية

هل لديكم عرض سارٍ الآن؟ وما تاريخ بدايته ونهايته؟
مثال: 1-31 أكتوبر: الفحص الأول مجاناً مع تنظيف الجير

13. الفريق

من سيدخل إلى اللوحة؟ وما أسماؤهم وعناوين بريدهم الإلكتروني؟
مثال: Selin Kaya، الاستقبال، selin@ornekklinik.com

14. المتابعة والتذكير

قبل كم ساعة من الموعد يُرسل التذكير؟ وهل تُرسل رسالة متابعة إلى المريض الذي لم يرد؟
مثال: تذكير قبل 24 ساعة من الموعد؛ ورسالة متابعة واحدة إلى المريض الذي لم يرد منذ 20 ساعة

15. الفروع

هل لديكم أكثر من فرع؟ وما أسماؤها وعناوينها وساعات عملها؟
مثال: فرع Kadıköy · فرع Levent

16. التقويم الحالي

أين تسجلون مواعيدكم الآن (تقويم Google، أو برنامج آخر، أو دفتر مواعيد)؟
مثال: تقويم Google

17. ربط واتساب وإنستغرام

أي رقم واتساب وأي حساب إنستغرام سنربط؟
مثال: +90 5XX XXX XX XX · @ornekdisklinigi

MedoraLab · +90 533 394 55 60 · support@medoralab.com